Deklaracja dostępności

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego - Małopolski Instytut Samorządu Terytorialnego i Administracji (FRDL MISTiA) zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony: https://mistia.org.pl/

- Data ostatniej istotnej aktualizacji: **17.03.2026**

Stan dostępności cyfrowej

Dostępne funkcje

Strona internetowa **https://mistia.org.pl/** oferuje użytkownikom panel ułatwień obejmujący:

- widoczna kontrolka „Kontrast" pozwalająca zmienić kolorystykę strony;
- możliwość powiększenia tekstu (A, A+, A++);
- opcja zmiany odstępów między literami i wysokości linii, co wspiera osoby z dysleksją oraz trudnościami wzrokowymi;
- panel dostępności jest łatwo zauważalny i umożliwia częściową personalizację wyglądu strony.

Powyższe funkcje poprawiają czytelność i komfort korzystania z witryny, jednak nie wyczerpują pełnego zakresu wymagań WCAG 2.1.

Brakujące lub niedostępne funkcje

Strona nie posiada kilku elementów wymaganych do pełnej zgodności z ustawą o dostępności cyfrowej, w tym:

- brak opisów alternatywnych (ALT) dla części grafik i elementów wizualnych;

- brak tłumaczeń na Polski Język Migowy (PJM) dla materiałów wideo;
- niepełna struktura semantyczna – część nagłówków, etykiet i identyfikatorów nie spełnia standardów unikalności i czytelności dla technologii asystujących;
- brak transkrypcji lub warstwy OCR dla niektórych skanowanych dokumentów;
- brak pełnego wsparcia dla czytników ekranu, w tym niedostosowane znaczniki ARIA i kolejność nawigacji;
- brak pełnej obsługi strony przy pomocy klawiatury, w szczególności panelu dostępności;
- brak opcji zmiany kroju pisma na bardziej przyjazny dla osób z dysleksją (np. fontów typu OpenDyslexic);
- brak możliwości zatrzymania animacji lub ruchomych elementów;
- brak wyraźnego podświetlenia linków oraz aktywnych nagłówków, co może utrudniać nawigację osobom z niepełnosprawnością wzrokową.

Strona jest **w trakcie modernizacji**, a brakujące elementy będą sukcesywnie uzupełniane zgodnie z planem rozwoju nowej wersji serwisu. Zaleca się **bieżące monitorowanie dostępności** w trakcie dalszych aktualizacji.

Stan dostępności architektonicznej

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego – Małopolski Instytut Samorządu Terytorialnego i Administracji (FRDL MISTiA) adres do korespondencji i siedziba operacyjna: ul. Mitkowskiego 6, I i II piętro, 30-337 Kraków

Dojazd

Do siedziby FRDL MISTiA przy ul. Mitkowskiego 6 w Krakowie można dojechać komunikacją miejską – zarówno tramwajową, jak i autobusową. Najbliższe przystanki to:

- **Szwedzka,**

- **Rondo Grunwaldzkie**.

Odległość od przystanków do budynku pozwala na dojście pieszo. Możliwy jest także dojazd samochodem osobowym.

Parking

Pojazd można zaparkować na ulicy Mitkowskiego przed budynkiem lub w okolicznych ulicach jednokierunkowych, gdzie są wyznaczone ogólnodostępne miejsca postojowe. Na tym obszarze obowiązuje strefa płatnego parkowania (Strefa C), zgodnie z zasadami określonymi przez Miasto Kraków. Dostępność miejsc parkingowych zależy od bieżącego obłożenia.

Pies asystujący

Do budynku można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Pracownicy są informowani o zasadach wpuszczania osób korzystających z pomocy psa asystującego.

Wejście do budynku

Wejście do siedziby FRDL MISTiA prowadzi przez główne drzwi budynku przy ul. Mitkowskiego 6, w którym oprócz FRDL MISTiA mieści się również hotel Art Suites.

- Wejście jest pozbawione progów;
- nie ma odrębnego, zewnętrznego podjazdu dla wózków; nie ma też schodów ani różnicy poziomów na wjeździe do budynku;
- drzwi wejściowe są otwierane ręcznie;
- wejście jest oznakowane tablicą z nazwą i logo instytucji – FRDL MISTiA**.**

Korytarze

- Korytarze spełniają wymogi dla osób z niepełnosprawnościami; ich szerokość umożliwia swobodne poruszanie się – również dla wózków inwalidzkich;
- w korytarzach nie występują elementy utrudniające poruszanie się (np. meble, stojaki ustawione na ciągach komunikacyjnych);

- oświetlenie korytarzy jest wystarczające; światło włącza się i wyłącza automatycznie.

Schody

- Schody są oznaczone kontrastową taśmą na ich początku i końcu;
- nie ma dodatkowych oznaczeń fakturowych dla osób z dysfunkcją wzroku;
- schody wyposażone są w poręcze.

Winda

- W budynku jest winda umożliwiająca dotarcie na piętra, na których znajdują się biura FRDL MISTiA (I i II piętro budynku), które są oznaczone odrębną tabliczką w windzie;
- drzwi windy otwierają się automatycznie;
- przyciski w kabinie są oznaczone również w alfabecie Braille'a;
- w windzie jest sygnalizacja dźwiękowa i wizualna informująca o numerze piętra.

Pomieszczenia i toalety

- Pomieszczenia biurowe FRDL MISTiA znajdują się na I i II piętrze budynku;
- znacząca część pomieszczeń jest dostępna dla osób poruszających się na wózkach (układ korytarzy i szerokość drzwi umożliwiają swobodne poruszanie się);
- drzwi do biur są przeszklone i oznakowane, co ułatwia orientację w przestrzeni;
- w budynku znajdują się toalety przystosowane dla osób z niepełnosprawnością ruchową na piętrach, na których mieszczą się biura FRDL MISTiA;
- toaleta przystosowana posiada uchwyty, odpowiednią przestrzeń manewrową oraz dzwonek przywoławczy.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością architektoniczną, komunikacyjno-informacyjną, cyfrową możesz zgłosić do Kierowniczki ds. Administracji w FRDL MISTiA: Edyta Buras, e-mail: mistia@mistia.org.pl lub telefonicznie, na numer telefonu: +48 12 633 51 54. Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko;
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres e-mail);
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść;
- opis, na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe – nie później niż w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki, poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub e-mailem do: Wojciech Odzimek – Dyrektor FRDL MISTiA.

Adres: ul. Mitkowskiego 6, 30-337 Kraków

Adres e-mail: wojciech.odzimek@mistia.org.pl

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.

Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.