

WZÓR WNIOSKU O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI

Dane wnioskodawcy:

Imię i nazwisko / nazwa:

Adres do korespondencji:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

Miejscowość, data:

....., dnia

Do:

FRDL MISTiA

ul. Mitkowskiego 6

30-337 Kraków

tel. 12 633 51 54

e-mail: mistia@mistia.org.pl

Na podstawie art. 29 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062), wnoszę o zapewnienie dostępności w zakresie:

Na podstawie art. 30 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r. poz. 1696), wnoszę o zapewnienie dostępności w zakresie:

architektonicznym

cyfrowym

informacyjno-komunikacyjnym

(proszę zaznaczyć właściwy zakres lub opisać szczegółowo poniżej)

1. Dane wnioskodawcy:

Imię i nazwisko:

Adres do korespondencji:

Adres e-mail / numer telefonu (opcjonalnie, ale zalecane):
.....

2. Opis problemu z dostępnością:

(Opisać, na czym polega problem z dostępnością — np. brak podjazdu dla wózków, brak tłumacza PJM, nieczytelna strona internetowa itp.)
.....
.....
.....

3. Proponowany sposób zapewnienia dostępności:

(Opisać, w jaki sposób dana bariera mogłaby zostać usunięta lub w jaki sposób oczekuje się jej rozwiązania)
.....
.....

4. Data i podpis:

Data:

Podpis:

5. Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

*Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 14 dni od jego otrzymania.

*Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

*Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny

sposób.

*Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

*Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

*Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do:

Wojciech Odzimek - Dyrektor FRDL MISTiA

Adres: ul. Mitkowskiego 6, 30-337 Kraków

e-mail: wojciech.odzimek@mistia.org.pl

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.